



OMAVALVONTAOHJELMA TUKIKOTI SYLI

pvm

3.2.2026



Sisällysluettelo

Johdanto.....	3
Tukikoti Sylin tuottamien palveluiden lainmukainen hoitaminen.....	5
Tehtyjen sopimusten noudattaminen.....	7
Palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus, laatu ja asiakkaiden yhdenvertaisuus.....	8
Havaittujen puutteellisuuksien korjaaminen.....	18
Seurantaan perustuvien havaintojen ja niiden perusteella tehtävien toimenpiteiden julkaiseminen.....	21



Johdanto

Tämä omavalvontaohjelma kuvaa, miten Tukikoti Syleissä seurataan palvelujen toteutumista, turvallisuutta, laatua ja yhdenvertaisuutta sekä miten havaitut puutteet korjataan. Valvontalain (741/2023) mukaisesti palveluntuottajan omavalvontaohjelma kattaa kaikki palveluntuottajan palveluyksiköt. Lisäksi Syli Kaarinalla, Syli Piikkiöllä ja Syli Turulla on erikseen laaditut omavalvontasuunnitelmat omavalvontaohjelman osana, joissa kuvataan omavalvonnan toteuttamista toimipistekohtaisesti.

Omavalvonnan kirjallista kuvausta päivitetään, kun omavalvontaan liittyvissä ohjeistuksissa, sääntelyssä ja toimintatavoissa tapahtuu muutoksia ja vähintään 4kk välein. Tukikoti Sylin omavalvontaohjelma on nähtävillä yksiköissä sekä tukikotisyli.fi-nettisivustolla.

Omavalvontaohjelman laatimisesta ja julkaisemisesta määrää valvontalaki 26§.

Sosiaali- ja terveysministeriön asetuksella voidaan antaa tarkempia säännöksiä omavalvontaohjelman yleisestä sisällöstä ja laatimisesta. Valvira voi antaa määräyksiä omavalvontaohjelman tarkemmasta sisällöstä ja sen toteutumisen seurannasta.



Tukikoti Sylin tuottamien palveluiden lainmukainen hoitaminen

Omavalvonta toimii informaationa palvelun sisällöstä ja laadusta asiakkaille ja heidän läheisilleen. Johtoryhmän jäsenet ja yksiköiden johtajat huolehtivat siitä, että omavalvontaohjelma ja -suunnitelma ovat asiakkaiden, palvelua ostavien hyvinvointialueiden ja muiden siitä kiinnostuneiden tahojen saatavilla.

Omavalvonnan avulla luodaan toimiva menetelmä, jolla asiakasturvallisuutta ja laatua koskevat muutokset saadaan aikaan nopeasti. Omavalvonta perustuu yksikössä toteutettavaan riskienhallintaan. Tarkoituksena on ennaltaehkäistä riskien toteutuminen ja reagoida havaittuihin kriittisiin työvaiheisiin tai kehittämistä vaativiin asioihin suunnitelmallisesti. Omavalvonnassa toimintayksikön johto ja koko henkilökunta yhdessä osallistuvat toiminnan suunnitteluun, järjestelmälliseen seurantaan ja kehittämiseen. Jatkuva kehittäminen edellyttää, että toimintayksikössä on valmius ryhtyä nopeasti toimenpiteisiin mahdollisten epäkohtien korjaamiseksi.

Sosiaalipalvelujen yksityisyys merkitsee kasvavaa vastuuta palveluntuottajille. Palveluntuottajan velvollisuus on tuottaa ammattitaitoisesti ja huolellisesti lainmukaista ja juuri sellaista palvelua, josta toimintaan myönnetyssä luvassa sekä asiakkaan, toisen yrityksen tai hyvinvointialueen kanssa tehdyssä sopimuksessa on sovittu.

Omavalvonnan organisointi, johtaminen ja vastuuhenkilöt

Yksikkökohtaisten omavalvontasuunnitelmien laatimiseen osallistuu koko yksikön henkilökunta ja sen päivittämisestä vastaa yksikön johtaja. Tukikoti Sylin omavalvontaohjelman laatii johtoryhmä ja sen päivittämisestä vastaa yksiköiden johtajat. Omavalvontaohjelmaa- ja suunnitelmaa muokataan ja arvioidaan tarvittaessa, kuitenkin vähintään neljän kuukauden välein.

Omavalvontaohjelmaan- ja suunnitelmaan tulleet muutokset käsitellään säännöllisissä henkilökuntakokouksissa. Kokouksissa käsitellään myös omavalvontaohjelman toteutumisen seurantaan perustuvat havainnot ja sekä ne, että niihin perustuvat toimenpiteet kirjataan omavalvontaohjelmaan.

Yksiköiden omavalvontasuunnitelmien osa-alueet on jaettu henkilökohtaisiin vastuualueisiin ohjaajien mielenkiinnon, osaamisen tai johdon suosituksen mukaan.



Vastuualueiden seuranta ja kehittäminen

1 / 4 vko henkilökuntakokous, työnohjaus ja lastenkokous

1 / 4 vko yksiköiden johtajien kokous

1 / 8 vko johtoryhmä; yksiköiden johtajat ja varajohtajat

Perehdyttäminen

Perehtymisjakso on jokaisen työntekijän oikeus ja velvollisuus. Vastuu perehdytysohjelman laatimisesta ja toteuttamisesta on työnantajalla. Perehdytysohjelman läpikäymisestä huolehtii lastenkodin varajohtaja. Varsinaiseen toteutukseen osallistuu koko työyhteisö. Perehdytys on aktiivinen vuorovaikutustapahtuma.

Perehdyttämisen avulla edistetään uuden työntekijän työn hallintaa sekä sopeutumista työhön ja työyhteisöön. Perehdyttämisen tarkoituksena ja tavoitteena on antaa työntekijälle tai opiskelijalle kuva organisaation tavoitteista ja toiminnasta sekä työntekijän omasta osuudesta tässä kokonaisuudessa. Työntekijä tai opiskelija perehdytetään omavalvontasuunnitelmaan, työympäristöön ja työoloihin, työyhteisön tavoitteisiin, toimintaan ja tapoihin sekä työyhteisön organisaatioon. Muita tärkeitä läpikäytäviä asioita ovat mm. työsopimus, työterveyshuolto, hätätilanteet ja työsuojelu, työpaikan säännöt, siisteys, työvälineet ja laitteet.

Hyvällä perehdyttämisellä tuetaan uuden henkilön sitoutumista organisaatioon ja työtehtävään. Perehdyttämisellä turvataan laatua ja tuottavuutta sekä lisätään henkilöstön pysyvyyttä, myönteistä asennetta ja työturvallisuutta. Sylissä on erillinen perehdytysohjelma.



Tehtyjen sopimusten noudattaminen

Tukikoti Sylin tuottaa palveluita pääsääntöisesti julkisten hankintojen kautta kilpailutettujen sopimusten nojalla. Tukikoti Sylin toiminta on sopimusten ja lupien mukaista sekä täyttää lainsäädännön ja viranomaismääräysten- ja ohjeiden kriteerit.

Sopimuskauden aikana sopimusten noudattamisen seuranta on ensisijaisesti kunkin toimintayksikön vastuuhenkilön, yksikön johtajan, vastuulla. Sopimusten noudattamiseksi ja varmistamiseksi käymme sopimuskumppaneidemme kanssa säännöllisiä yhteistyöpalavereita ja toimitamme heille toiminnan seurantatietoja ja -raportteja.



Palvelujen saatavuus, jatkuvuus, turvallisuus, laatu ja asiakkaiden yhdenvertaisuus

Saatavuus

Tukikoti Syli on suomalainen yritys, jolla on kolme perustason lastenkotia. Syli tarjoaa lastensuojelun avo-, sijais- ja jälkihuollon palveluja.

Palveluiden ostajana toimiva hyvinvointialue tekee palvelutarpeen arvioinnin ja myöntää sosiaalipalveluja asiakkaille yksilöllisen palvelutarpeen arvioinnin perusteella.

Olemme mukana Turun kaupungin hyvinvointitoimialan lastensuojelun sijaishuollon ostopalveluissa, ympärivuorokautinen laitoshoido, 1.1.2021-31.12.2024 + optiot 1v + 1v. tarjoamme myös palveluamme suoramarkintasuopimukseen perustuen niille hyvinvointialueille, joiden kanssa meillä ei ole puitesopimusta.



Jatkuvuus

Tukikoti Syli Oy on perustettu vuonna 2007. Yrityksen kotipaikka on Turku.

Moniammatillinen yhteistyö toimii Tukikoti Sylissä hyvin. Henkilöstö koostuu sosiaali-, terveys- ja kasvatustalan ammattilaisista. Toimintamallimme ja päätöksemme pohjautuvat monipuoliseen näkemykseen, josta asiakas hyötyy.

Turvallisen arjen lisäksi painotamme Sylissä sitä, että jokainen lapsi saa hänelle sopivaa kuntoutusta. Kuntoutusmuotoja ovat sosiaalinen ja kasvatuksellinen kuntoutus, kuten esikoulu, koulu ja erilaiset harrastukset, lastensuojelullinen kuntoutus omaohjaajan kanssa sekä psykoterapeuttinen kuntoutus.

Hyödynnämme Sylin eri yksiköissä ohjaajien erilaisia taitoja kierrättämällä osaamistamme. Organisaatio hyötyy kokonaisuutena osaamisen kierrättämisestä. Kierrättäminen toimii kehittämisen välineenä kahdella tasolla; ammatillisen kehittymisen ja työyhteisön kehittämisen välineenä. Mahdollisuus osaamisen jakamiseen, ammatilliseen vuorovaikutukseen ja yhteistyöhön on merkityksellistä ohjaajien hyvinvoinnin ja ammatillisen kehittymisen kannalta.

Rekrytointia koskevat periaatteet

Rekrytointi tarkoittaa työntekijöiden hakemista avointa työpaikkaa tai työtehtävää varten. Rekrytointiin kuuluu työpaikkailmoituksen julkaiseminen, työhakemusten läpikäynti, hakijoiden haastattelu ja valinta. Sylissä rekrytointia hoitaa yksikön johtajat. Yksikön johtaja ja varajohtaja osallistuvat haastatteluun. Työhaastattelussa pyritään hahmottamaan työntekijän osaamisen, persoonaa, kiinnostuksen kohteita ja tavoitteita. Syliin etsitään ammattitaitoista ja samalla jo olemassa olevaan työyhteisöön soveltuvaa henkilöä.

Syliin rekrytoidaan henkilöstöä pitkällä tähtäimellä siten, että ydinosaaminen kehittyy valittujen painopisteiden suunnassa. Henkilöstöä rekrytoidaan pääsääntöisesti vakituisiin työsuhteisiin, mikä lisää motivaatiota sekä organisaatioon sitoutumista. Työilmapiiriin osalta tavoitteena on, että uuden työntekijän palkkaamisen jälkeenkin Sylin hyvä henki jatkuu ja Sylissä viihdytään.

Henkilöstön osaamista siirretään toimipisteiden välillä, erilaisissa projekteissa ja tapahtumissa. Yhteinen osaaminen tuo lisäarvoa koko organisaatioon.



Asiakkaiden yhdenvertaisuus

Lastensuojelutyö tarkoittaa meille sydäntä ja taitoa. Haluamme kuulla lapsen, perheen ja yhteistyökumppanien äänen ja luoda sitä kautta hyvää hoitoa. Uskomme positiiviseen psykologiaan, siihen että jokaisella on merkitys ja se kannustaa lasta eteenpäin.

Asiakkaan asema ja oikeudet

Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista koskee sekä viranomaisten että yksityisten järjestämää sosiaalihuoltoa. Lain mukaan asiakas on otettava huomioon, kun tehdään asiakkaaseen liittyviä päätöksiä. Tukea ja palveluja järjestettäessä on selvitettävä asiakkaan tarpeet, mielipiteet ja kokemukset. Asiakasta on kohdeltava oikeudenmukaisesti ja tasa-arvoisesti. Asiakkaalla on oikeus hyvään palveluun. Viranomaisen on noudatettava niitä sopimuksia, jotka yhdessä asiakkaan kanssa on tehty.

Asiakkaalla on oikeus hyvään sosiaalihuoltoon ja kohteluun

Asiakkaalla on oikeus saada hyvää sosiaalihuoltoa. Jokaisen asiakkaan ihmisarvoa, vakaumusta ja oikeutta päättää omista asioistaan kunnioitetaan. Sosiaalihuollossa otetaan huomioon asiakkaan toivomukset ja mielipide. Asiakkaalle on kerrottava hänen oikeutensa ja velvollisuutensa ymmärrettävästi. Laki velvoittaa ottamaan huomioon myös asiakkaan kulttuuritaustan ja äidinkielen. Tukikoti Sylin omavalvontaohjelma sisältää lapsen hyvää kohtelua koskevan suunnitelman.

Lapset ja nuoret

Lapsella on oikeus tuoda esiin oma mielipiteensä ja vaikuttaa omiin asioihinsa. Lapsen oma mielipide ja toivomukset otetaan huomioon hänen ikänsä ja kehitystasonsa edellyttämällä tavalla. Tuomioistuimien voi määrätä lapselle edunvalvojan, jos huoltaja ei valvo puolueettomasti lapsen etua. Jos lapsella on jokin erityisen painava syy, hän voi kieltää työntekijöitä kertomasta jotain asiaa huoltajilleen. Kaikissa sosiaalihuollon toiminnoissa on ensisijaisesti otettava huomioon lapsen etu.



Itsemääräämisoikeus ja osallisuus

Itsemääräämisoikeudella tarkoitetaan yksilön oikeutta määrätä omasta elämästä ja oikeutta päättää itseään koskevista asioista. Itsemääräämisoikeus merkitsee oikeutta yhdenvertaisuuteen, henkilökohtaiseen vapauteen ja koskemattomuuteen. Kyseessä on jokaiselle kuuluva perusoikeus.

Vaikka sosiaalityössä ja sosiaalihuoltoa toteuttaessa on kunnioitettava asiakkaan itsemääräämisoikeutta ja edistettävä perusoikeuksien toteutumista, joissakin tilanteissa saatetaan joutua rajoittamaan asiakkaan perusoikeuksia. Tällainen tilanne on esimerkiksi silloin, jos henkilön oma tai toisen henkilön terveys tai turvallisuus on uhattuna henkilön aggressiivisen käytöksen vuoksi. Lähtökohta on, että henkilön perusoikeuksia voidaan rajoittaa vain laissa erikseen säännellyissä tilanteissa ja niin vähän kuin on välttämätöntä.

Itsemääräämisoikeuden toteutuminen Sylissä

Sylissä toteutetaan vuorovaikutukseen perustuvaa, asiakaslähtöistä ja yksilöllisiin tilanteisiin mukautuvaa toiminta-ajatusta.

Sylissä kiinnitetään huomiota rajoitustoimenpiteiden käytön läpinäkyvyyteen. Huomion kiinnittäminen rajoitustoimenpiteiden dokumentointiin on yksi tapa lisätä läpinäkyvyyttä ja vähentää vallan väärinkäytön riskiä. Huomiota kiinnitetään myös rajoitustoimenpiteiden käytön lain mukaisuuteen sekä lapsen osallisuuteen rajoitustoimenpiteiden käytön tilanteissa. Jokaisesta rajoitustoimenpiteestä kirjataan myös lapsikohtainen arvio.

Itsemääräämisoikeuden kunnioittaminen

Lasten kasvatus ja rajojen asettaminen perustuvat myönteiselle suhteelle lapsiin ja niiden tarkoituksena on tukea ja auttaa lasta. Henkilöstö kykenee asettamaan turvalliset, johdonmukaiset ja ymmärrettävät rajat lasten ja nuorten käyttäytymiselle.

Rajoitustoimenpiteitä käytetään lapsen turvallisuuden ja hyvinvoinnin takaamiseksi. Rajoitustoimenpiteitä ei käytetä ennakkoivasti tai seuraamuksellisesti. Jokaiseen rajoitustoimenpiteeseen kuuluu selkeät menettelytavat ja säännökset.

Itsemääräämisoikeuden kunnioittaminen on asiakkaan oikeus ja hyvän kohtelun perusta.



Osallisuuden merkitys

Osallisuus rakentuu yksittäisissä kohtaamisissa ja asiakasprosessin osien kokonaisuutena. Osallisuus toteutuu, kun lapsi saa riittävästi tietoa itseään koskevista suunnitelmista ja päätöksistä sekä pystyy ilmaisemaan oman mielipiteensä niistä, tulee kuulluksi ja voi vaikuttaa itseään koskeviin asioihin. Osallistuessaan lapsi kokee merkityksellisyyttä ja yhteisöllisyyttä sekä ymmärtää oman potentiaalinsa, kun saa osallistua ja vaikuttaa itselleen tärkeisiin asioihin. Sylissä osallistetaan lapsia muun muassa lastenkokouksissa sekä yhteisten toimintailtojen (Syli-illat) suunnittelussa.

*Osallisuus on lapsen oikeus

*Osallisuus on subjektiivinen kokemus

*Osallistumatta jättämisen valitseminenkin on osallisuutta

Lastensuojelun asiakkuuden arvioinnin haasteellisuus

Lapsen ja perheen tilanteen arviointi lastensuojelussa ei ole yksinkertainen tehtävä. Arvioinnin tavoitteena on tutkia lapsen tarpeita suhteessa vanhempien kykyyn ja mahdollisuuksiin vastata niihin. Tilannetta selviteltäessä tarvitaan sekä lapsen tarpeiden, vanhempien valmiuksien, että riskien arviointia. Lisäksi olennaista on lapsen ja hänen läheistensä erilaisten suojaavien tekijöiden ja voimavarojen kartoittaminen yhteistyössä muiden tahojen kanssa.

Sylissä lapsi on keskipiste ja työn pääasiallinen kohde. Ohjaajien tehtävänä on olla lapsen ”äänitorvena” ja auttaa lasta tulemaan kuulluksi ja nähdyksi.

Turvallisuus

Parhaimmillaan työ on kuin leikki. Se on kevyttä ja iloa tuottavaa toimintaa, johon suhtaudutaan huumorilla ja josta saadaan voimavaroja. Hyvä yksilön ja työn välinen suhde lähtee molemminpuolisen vuorovaikutuksen onnistumisesta. Työ tarjoaa työntekijälle sopivia haasteita. Se on kiinnostavaa, monipuolista ja siitä saa palautetta.



Työhyvinvointi on monen eri tekijän summa. Se syntyy pääasiassa työn arjessa. Työhyvinvointia ei saavuteta työstä irrallisilla terveystempauksilla. Työhyvinvointi kohdistuu esimerkiksi henkilöstöön, työympäristöön, työyhteisöön, työprosesseihin tai johtamiseen.

Kun työ tuntuu riittävän merkitykselliseltä ja motivoivalta, joustot ja modernit työtavat löytyvät kuin itsestään. Sylissä on vahva luottamuksen ja kokeilun ilmapiiri ja ymmärrys omasta roolista sen edistäjänä. Yhteen hiileen puhaltavalla työporukalla ja hyvällä mehengellä selviää eteenpäin suuristakin haasteista.

Sylin turvaopas

Oma turvallisuusasenne vaikuttaa paitsi omaan, myös muiden ihmisten turvallisuuteen. Erityisesti pitää huolehtia niistä, joiden toimintakyky on heikentynyt.

Jokaisella on vastuu siitä, ettei omalla toiminnallaan vaaranna toisten tai omaa turvallisuutta. Havaittuihin puutteisiin voidaan ja niihin tulee reagoida välittömästi.

Erityisen tärkeää turvallisuutta edistävää ja ylläpitävää toimintaa on riskien arviointi. Sylissä toteutetaan jatkuvaa riskien arviointia ja riskien hallintaa.

Yksi tärkeä osa turvallisuuden edistämisessä on laatia ja pitää ajan tasalla talon pelastussuunnitelma sekä muut vaaratilannesuunnitelmat. Suunnitelman tarkoituksena on ennakoida ja ennaltaehkäistä uhkaavat vaaratilanteet. Samalla selvitetään mm. tarvittava turvallisuushenkilöstö, sen nimeäminen ja kouluttaminen sekä muun henkilöstön tai asukkaiden perehdyttäminen suunnitelmaan. Häätötilanteiden varalta laaditaan toimintaohjeet, jotka tiedotetaan kaikille.

Henkilökunnalle ja lapsille opetetaan mm. hätäilmoituksen tekeminen ja miten talossa toimitaan esimerkiksi tulipalon, tapaturman, vesivahingon, sähkökatkon tai muun mahdollisen vahingon sattuessa. Sylissä on tehty turvallisuuskävely riskiolosuhteita ennakoiden.

Jokaisella on vaara- ja onnettomuustilanteessa velvollisuus tehdä hätäilmoitus.

Sylistä löytyy erillinen turvaopas.

Henkilökunnan pysyvyyteen tähtäävä toiminta

Tukikoti Sylin omistajat huolehtivat hyvästä työnantajakuvasta ja Sylin kehityksestä. Hyvä johtaminen sekä luotettava ja avoin esihenkilö- alaissuhde tukee työntekijän pysyvyyttä ja työssä jaksamista. Henkilöstövoimavarojen suunnittelu on oikeassa suhteessa työn määrään ja osaaminen oikeassa suhteessa työn vaativuuteen.



Työ Tukikoti Sylissä perustuu henkilöstön osaamiseen ja korkeaan motivaatioon. Perehdyttäminen on oleellinen tukipilari työyhteisön toiminnassa. Avoin ilmapiiri tukee työntekijöitä. Tukikoti Sylissä arvostetaan toisista huolehtimista ja tuen antamista työtovereille. Jokainen työntekijä myötävaikuttaa hyvän työilmapiirin ylläpitämiseen ja ottaa itse vastuuta omasta työkyvystään sekä osaamisestaan. Ihmiset voivat työssään hyvin, kun he kokevat työnsä merkitykselliseksi, tuntevat hallitsevansa työnsä sekä tulevat arvostetuiksi ja oikeudenmukaisesti kohdelluiksi. Esihenkilöiden aito kiinnostus ja tuki ovat työhyvinvoinnin lähtökohtia.

Sylissä tuetaan työntekijän työssä kehittymistä. Säännöllisissä kehityskeskusteluissa selvitetään, miten työntekijä pääsee kehittämään itseään ja käyttämään laaja-alaista osaamistaan. Työntekijää kannustetaan ottamaan osaa päätöksentekoon ja osallistumaan aktiivisesti Sylin kehittämiseen.

Hyvä ja laadukas työhyvinvointitoiminta edistää työntekijän osallisuutta ja pysyvyyttä. Tukikoti Sylissä työhyvinvointitoiminta on suunnitelmallista ja se on osa jokapäiväistä toimintaa. Työhyvinvointi on tasapainoa työn, työolojen ja yksityiselämän välillä. Sylissä mietitään ja järjestetään työn ja vapaa-ajan yhteensovittamista helpottavia keinoja, mm. työaikajärjestelyissä.

Tukikoti Sylin työntekijöiden vaihtuvuus on ollut vähäistä. Siitä olemme saaneet paljon positiivista palautetta perheiltä ja sosiaalityöntekijöiltä.



Laatu

Asiakkaan ja omaisten osallistuminen ja asiakaspalaute

Lapset ja nuoret täyttävät vuosittain palautekyselyn koskien Sylin viihtyvyyttä, turvallisuutta ja aikuisuutta. Hoito- ja kasvatussuunnitelmaan teemme osion lapsen omista tavoitteista ja toiveista yhdessä lapsen kanssa kaksi kertaa vuodessa. Pidämme kuukausittain lastenkokouksen, missä lapset saavat tuoda esille omia mielipiteitään ja toiveitaan.

Asiakkaiden vanhemmille teemme vuosittain palautekyselyn. Kysely koskee mm. yhteistyötä, henkilökunnan ammattitaitoa ja omaohjaajuutta, turvallisuutta, ympäristöä ja harrastustoimintaa. Vanhemmat saavat olla mukana tehtäessä hoito- ja kasvatussuunnitelmaa. Vähintään kaksi kertaa vuodessa pidetään lapsen asiakassuunnitelmaa, mihin lapsen vanhempien toivotaan osallistuvan. Vanhemmilla on mahdollisuus soittaa joka päivä Sylin ohjaajille, kiireellisissä asioissa mihin vuorokauden aikaan tahansa. Läheiset ovat tervetulleita Syliin ja voivat vierailla sovitusti Sylissä.

Palautekysely teetetään myös sosiaalityöntekijöillä. Kysely koskee mm. henkilökunnan ammattitaitoa, yhteistyön toimivuutta ja omaohjaajuutta.

Tukikoti Syli ottaa mielellään palautetta vastaan ja pyrkii kehittämään toimintaa koko ajan. Laatupoikkeamat ja reklamaatiot käymme läpi säännöllisissä henkilökuntakokouksissa sekä johtoryhmässä mahdollisimman nopealla aikataululla. Havaitulle poikkeamalle, kehitettävälle kohteelle tai asialle määrätään vastuuhenkilö. Vastuuhenkilö suorittaa korjaavat toimenpiteet sekä laatii aikataulun mihin mennessä asia on hoidettu kuntoon ja tarkistettu. Vastuuhenkilö raportoi tekemisestään johtoryhmälle.

Omavalvontakäytäntöjen toteutumisen seuranta

Tukikoti Sylien omavalvontasuunnitelmat päivitetään neljän kuukauden välein ja kun toiminnassa tapahtuu palvelun laatuun ja asiakasturvallisuuteen liittyviä muutoksia.

Omavalvontasuunnitelman laatimisesta ja seurannasta vastaa lastenkodin johtaja. Henkilökunta osallistuu prosesseihin.

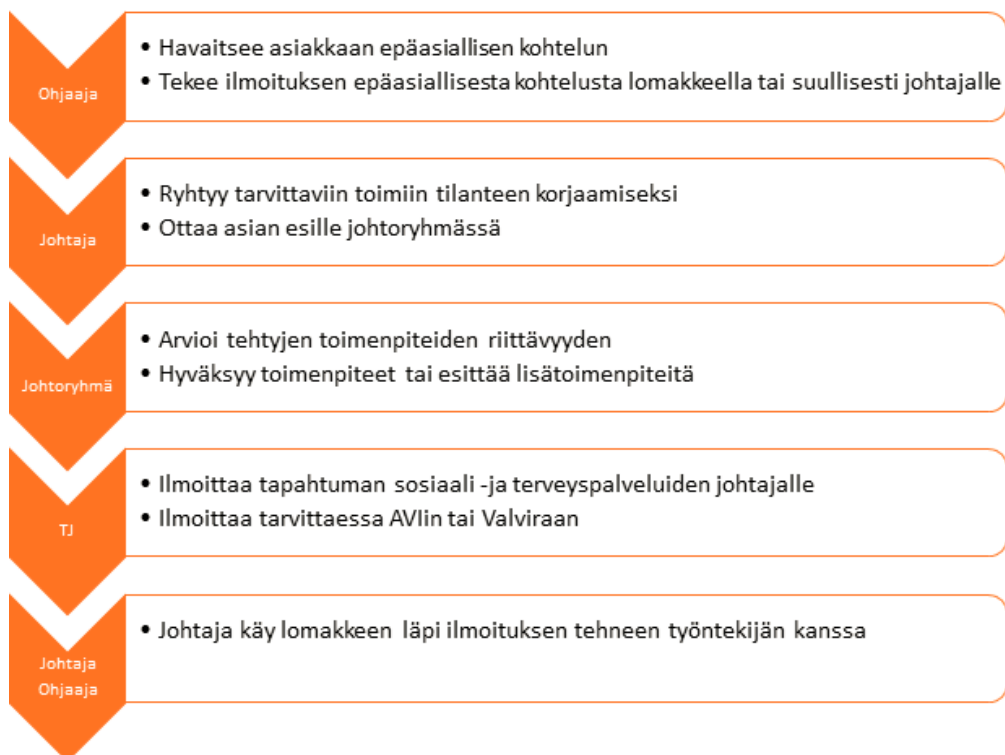
Omavalvontasuunnitelmaa säilytetään Sylissä kaikkien nähtävillä.



Alihankintana tuotettujen palvelujen omavalvonta

Palveluntuottaja vastaa käyttämänsä alihankkijan osuudesta, alihankkijoiden työn tekemisestä, lopputuloksen laadusta ja toimittamisesta kuten omastaan. Palveluntuottaja vastaa myös siitä, että alihankkija noudattaa omalta osaltaan palveluntuottajalle asetettuja velvoitteita. Palveluntuottaja varmistaa, että sen käyttämät alihankkijat on merkitty ennakkoperintärekisteriin, jos lainsäädäntö edellyttää rekisteröitymistä ja tarkistaa vuosittain, että alihankkijat ovat ennakkoperintärekisterin mukaan suorittaneet maksuunpannut verot sekä sosiaali- ja muut lakisääteiset maksut.

Prosessikuvaus SHL 48 ja 49§ mukaisesta ilmoitusvelvollisuudesta





Havaittujen puutteellisuuden korjaaminen

Riskien hallinta ja epäkohtien tunnistaminen, käsitteleminen ja korjaavat toimenpiteet

Tapausten ennaltaehkäisemiseksi työpaikalla tutkitaan tapahtuneet vaara- ja uhkatilanteet. Niistä saatu tieto hyödynnetään torjuntatoimien suunnittelussa ja toteutuksessa. Työterveyshuolto ohjaa, tukee ja seuraa toimintaamme.

Vaara- ja uhkatilanteen tapahduttua tehdään kirjallinen raportti lastenkodin johtajalle tapahtuneesta. Kaavake löytyy perehdytyskansista otsikolla Selvitys vaara- ja uhkatilanteesta. Vaara- ja haittatapahtumia seurataan, arvioidaan ja käsitellään säännöllisesti johtoryhmässä sekä henkilökuntakokouksissa. Lastenkodin johtaja arkistoi vaara- ja haittatapahtumat. Tukikoti Syliissä on avoin ilmapiiri, jossa poikkeamaraportoinnin avulla pyrimme parantamaan käytäntöjä ja oppimaan tapahtuneista virheistä.

Lastenkodin johtaja on vastuussa riskien ja epäkohtien käsittelemisestä sekä korjaavista toimenpiteistä; niiden toimeenpanosta, vastuuttamisesta, seurannasta ja kirjaamisesta.

Epäkohtien tunnistaminen ja riskien arviointi

Vaaratekijät ovat työssä esiintyviä tekijöitä, jotka voivat aiheuttaa haittaa työntekijöiden terveydelle tai turvallisuudelle. Riski on vaaran tai haitan aiheuttama haitallinen tapahtuma. Vaaratekijöitä ovat esimerkiksi meteli, jatkuva kiire, aggressiivinen asiakas ja sotku. Riskejä ovat esimerkiksi tapaturma, työuupumus ja lihasvamma. Tukikoti Syliin on laadittu erillinen turvaopas.

Riskin suuruuden määrittäminen

Riskin suuruus muodostuu haitallisen tapahtuman todennäköisyydestä ja aiheutuneiden seurausten vakavuudesta. Seurausten vakavuus tarkoittaa haitallisen tapahtuman ihmisille aiheuttamien terveys- ja turvallisuushaittojen vakavuutta. Seurausten vakavuudella tarkoitetaan haitallisen tapahtuman ihmisille aiheuttamien terveys- ja turvallisuushaittojen vakavuutta. Vakavuuteen vaikuttavat esimerkiksi haitan luonne (lievä/vakava), seurausten laajuus (montako henkilöä loukkaantuu), haitan palautuvuus/palautumattomuus ja haitallisten vaikutusten kesto (lyhytkestoinen/pitkäkestoinen). Tapahtuman todennäköisyyteen vaikuttavia tekijöitä ovat haitallisen tapahtuman esiintymistiheys, haitallisen tapahtuman kesto, haitallisen tapahtuman ennakkoinnin mahdollisuudet ja mahdollisuudet ehkäistä haitallinen tapahtuma.



Riskin merkittävyyden arviointi

Riskien merkittävyydestä päättäessä mietitään, onko riskiä tarve pienentää. Karkeana toimenpiderajana voidaan käyttää riskitaulukon mukaan määriteltyä riskin suuruutta. Kun riskin suuruus on 1–2, ei se edellytä toimenpiteitä. Kun riskin suuruus on 3–5, tulee riskiä pienentää.

Riskien arviointi

	Seurausten vakavuus		
Tapahtuman todennäköisyys	Vähäiset	Haitalliset	Vakavat
Epätodennäköinen	1 Merkityksetön riski	2 Vähäinen riski	3 Kohtalainen riski
Mahdollinen	2 Vähäinen riski	3 Kohtalainen riski	4 Merkittävä riski
Todennäköinen riski	3 Kohtalainen riski	4 Merkittävä riski	5 Sietämätön riski

Haittatapahtuma käsitellään myös asianosaisten kanssa. Tarvittaessa asian selvittelyyn käytetään ulkopuolista asiantuntijaa. Tapahtuma käydään läpi Syliin sijoitetun lapsen sekä tarvittaessa hänen huoltajansa kanssa. Tarvittaessa kerrotaan myös Sylin vakuutuskäytännöt.

Yksikön johtaja arvioi yhdessä osan tai koko henkilökunnan kanssa toimintaan sisältyviä asiakasturvallisuusriskejä sekä ennakoidusti että reaktiivisesti. Välitöntä reagoitua vaativat käsitellään heti, muuten riskiarvioita käsitellään henkilökuntakokouksissa sekä johtoryhmässä kerran kuukaudessa. Lisäksi käytössä Sylin sisäinen tiedotusjärjestelmä, jonka kautta ilmoitetaan mm. toimintaa koskevista muutoksista.

Toimenpiteiden valinta

Toimenpiteet asetetaan tärkeysjärjestykseen ja niiden toteuttamista varten nimetään vastuuhenkilö sekä asetetaan aikataulu. Toimenpiteitä ja niiden toteuttamisen kannattavuutta arvioidaan seuraavien kriteerien mukaan:



Turvallisuustason kasvu

Vaikutusten laajuus

Vaatimusten täyttyminen

Toiminnan sujuvuuden lisääntyminen

Kustannustehokkuus

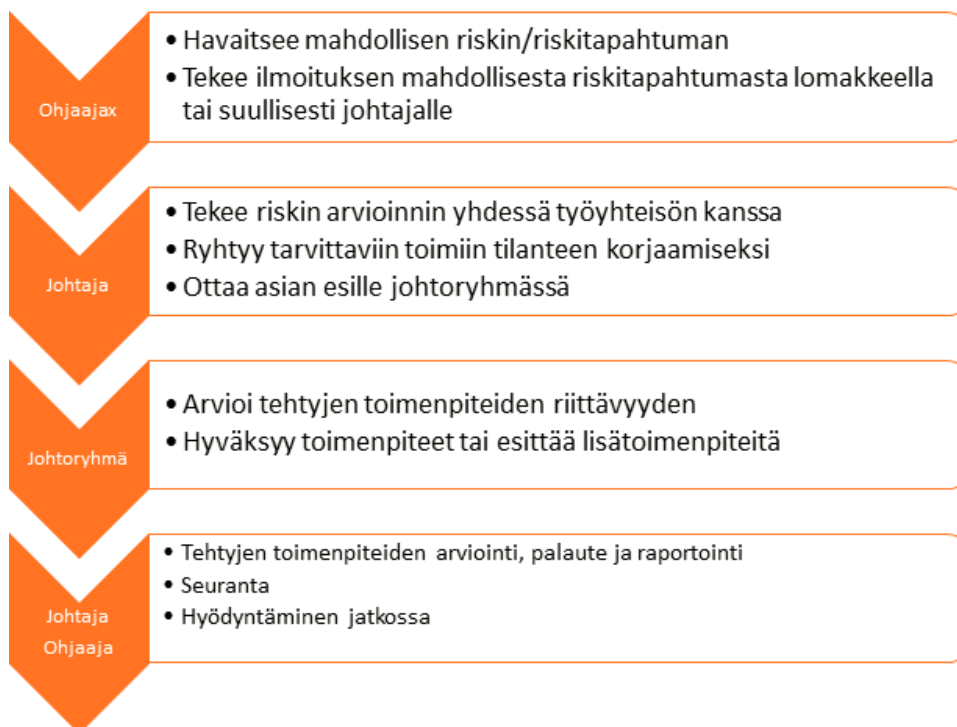
Tulosten raportointi ja hyödyntäminen

Riskien arvioinnin tuloksista ja niiden perusteella tehdyistä toimenpiteistä annetaan palautetta ja raportoidaan koko henkilöstölle. Varmistetaan, että toimenpiteet ja niiden toteutus on yhtenäistä. Riskien arvioinnista saatua tietoa hyödynnetään esimerkiksi perehdyttämisessä, työohjeissa, työsuojelussa, työterveyshuollon palveluiden suunnittelussa ja työympäristön suunnittelussa.



Seurantaan perustuvien havaintojen ja niiden perusteella tehtävien toimenpiteiden julkaiseminen

Toteutetut toimenpiteet ja niiden vaikutukset kirjataan. Riskien suuruus arvioidaan uudelleen. Arvioidaan ovatko toimenpiteet aiheuttaneet uusia mahdollisia riskejä. Tehdään suunnitelma; miten tuloksia hyödynnetään jatkossa.



Tukikoti Syli raportoi seurantatiedot ja julkiset valvontatiedot Sylin sisäisen raportoinnin lisäksi julkisuutta edistävällä tavalla, Tukikoti Sylin nettisivuilla.



Omavalvontaohjelman toteutumisen seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet

Lapsen hyvää kohtelua koskevan suunnitelman päivittäminen

- maaliskuu 2025
- elokuussa 2025
- päivitetään viimeistään elokuussa 2026

Omavalvontasuunnitelman päivittäminen

- kevät 2025
- päivitetty syys/talvi 2025
- päivitetään vähintään 4kk välein, seuraava toukokuu 2026

Omavalvontaohjelman päivittäminen

- päivitetty heinäkuu 2025
- päivitetty 3.2.2026

Lääkehoitosuunnitelma päivitetty

- lokakuu 2025
- tammikuussa 2026